

Adatkezelési tájékoztató

Adatkezelési tájékoztató

TÁJÉKOZTATÁS ÉS SZABÁLYZAT A WWW.OFFISMART.HU ÜGYFELEIVEL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉSRŐL

A www.offismart.hu (Szirmai Dániel e.v. (székhely: 1025 Budapest, Zöldlomb u. 19/A 2.em 4. "Egyéni Vállalkozó";) személyes adatai Egyéni vállalkozó általi kezelésével kapcsolatban a jelen tájékoztatóban foglaltak szerint tájékoztatja Önt az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) („GDPR”) 13. cikkében foglaltak szerint.

AZ ADATKEZELŐ

Az Ön személyes adatai kezelője (adatkezelő): Egyéni Vállalkozás.

A Társaság adatvédelmi tisztviselője és elérhetőségei: Szirmai Dániel

Cím: 1025 Budapest, Zöldlomb u. 19/A 2.em 4.

Email cím: rendeles@offismart.hu

A Társaság által kezelt személyes adatokhoz hozzáféréssel rendelkező címzettek listája:

Cégnév	Székhely	Tevékenység
Szirmai László e.v.	1025 Budapest, Zöldlomb u. 19/a 2/4.	Könyvelési szolgáltatás
OTP Bank Zrt	1051 Budapest, Nádor utca 21.	Számlavezető bank
UNAS	9400 Sopron, Kőszegi út 14.	Tárhelyszolgáltató

MEGRENDÉLESEK TELJESÍTÉSE

Amennyiben Ön az Egyéni Vállalkozástól termékeket rendel meg, úgy a megrendelések teljesítésével összefüggésben az Egyéni Vállalkozás az alábbi adatait kezeli:

név; cégnév; szállítási cím; székhely cím; telefonszám; e-mail cím; korábbi megrendelésekre és azok teljesítésére vonatkozó adatok, adott esetben a megrendelést rögzítő hangfelvétel.

Ebben az esetben az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) ("szerződés teljesítése") illetve c) pontja ("jogi kötelezettség teljesítése"), figyelemmel arra, hogy egy termék megrendelésével Ön és az Egyéni Vállalkozás között szerződés jön létre, a szerződés teljesítésével összefüggésben pedig az Egyéni Vállalkozást adó- illetve számviteli kötelezettségek terhelik. A fenti adatokat a kézbesítés teljesítése miatt, illetve az ezzel kapcsolatos értesítések miatt a rendelés leadásakor köteles megadni.

Jelen pont szerinti adatait a megrendelés teljesítését követő 5 évig, az Egyéni Vállalkozás adójogi kötelezettségeinek teljesítéséhez szükséges adatok tekintetében az adójogi elévülésig (annak a naptári évnek az utolsó napjától számított 5 évig, amelyben az adóról bevallást, bejelentést kellett volna tenni, illetve bevallás, bejelentés hiányában az adót meg kellett volna fizetni), azaz legfeljebb 5 évig, az Egyéni Vállalkozás számviteli kötelezettségeinek teljesítéséhez szükséges adatokat pedig legfeljebb 5 évig kezeljük.

Jelen pont szerinti adataihoz az Egyéni Vállalkozás kijelölt munkavállalói, az Egyéni Vállalkozás részére informatikai háttér szolgáltatásokat nyújtó jogi személyek, az Egyéni Vállalkozás telemarketing szolgáltatásait ellátó jogi személyek, az Egyéni Vállalkozás termékeinek raktározásával és kézbesítésével, valamint a megrendelések feldolgozásával foglalkozó jogi személyek férhetnek hozzá.

WEBSHOP

Amennyiben Ön az Egyéni Vállalkozás termékeit az Egyéni Vállalkozás által a www.offismart.hu honlapon üzemeltetett webshopon keresztül vásárolja meg, úgy ezzel összefüggésben az Egyéni Vállalkozás az alábbi adatait kezeli:

név; cégnév; adószám, szállítási cím, székhely cím; telefonszám; e-mail cím; korábbi megrendelésekre és azok teljesítésére vonatkozó adatok, IP cím.

Ebben az esetben az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) ("szerződés teljesítése") illetve c) pontja ("jogi kötelezettség teljesítése"), figyelemmel arra, hogy egy termék webshop útján való megrendelésével Ön és az Egyéni Vállalkozás között szerződés jön létre, a szerződés teljesítésével összefüggésben pedig az Egyéni Vállalkozást adó- illetve számviteli kötelezettségek terhelik. A fenti adatokat a kézbesítés teljesítése miatt, illetve az ezzel kapcsolatos értesítések miatt a rendelés leadásakor köteles megadni.

Jelen pont szerinti adatait a webshopos adatainak törléséig kezeljük, a webshopon keresztül leadott megrendeléseivel kapcsolatos adatokat pedig az előző pont szerinti időtartamig kezeljük.

Jelen pont szerinti adataihoz az Egyéni Vállalkozás munkavállalói, az Egyéni Vállalkozás részére informatikai háttér szolgáltatásokat nyújtó jogi személyek, az Egyéni Vállalkozás termékeinek raktározásával és kézbesítésével, valamint a megrendelések feldolgozásával foglalkozó jogi személyek, illetve az Egyéni Vállalkozás online fizetési szolgáltatója férhetnek hozzá.

MEGRENDELŐKKEL VALÓ KAPCSOLATTARTÁS, PANASZKEZELÉS

Amennyiben a megrendelésével összefüggésben kapcsolatfelvételtre van szükség vagy panasszal fordul az Egyéni Vállalkozáshoz, úgy ezzel összefüggésben az Egyéni Vállalkozás az alábbi adatait kezeli:

név; cégnév; adószám, lakcím; székhely cím; telefonszám; e-mail cím; korábbi megrendelésekre és azok teljesítésére vonatkozó adatok, IP cím, a kapcsolattartás, illetve a panaszkezelés során keletkező adatok, adott esetben hangfelvételek.

Ebben az esetben az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) ("szerződés teljesítése") illetve c) pontja ("jogi kötelezettség teljesítése"), figyelemmel arra, hogy az Ön megrendelésével kapcsolatos észrevételeit, panaszait az Egyéni Vállalkozás köteles figyelembe venni, azok alapján eljárni. A fenti adatokat a kézbesítés teljesítése miatt, illetve az ezzel kapcsolatos értesítések miatt a rendelés leadásakor köteles megadni.

Jelen pont szerinti adatait a megrendeléstől, illetve a panasz lezárásától számított 5 évig kezeljük a fogyasztóvédelmi törvény alapján.

Jelen pont szerinti adataihoz a az Egyéni Vállalkozás munkavállalói, az Egyéni Vállalkozás részére informatikai háttér szolgáltatásokat nyújtó jogi személyek, az Egyéni Vállalkozás telemarketing szolgáltatásait nyújtó jogi személyek, illetve a megrendelések feldolgozásával foglalkozó jogi személyek férhetnek hozzá.

KÖVETELÉSKÉZELÉS

Amennyiben az Egyéni Vállalkozás felé fennálló fizetési kötelezettségét határidőben nem teljesíti, úgy az Egyéni Vállalkozás az Önnel szemben esetlegesen fennálló követelésének érvényesítésével kapcsolatban az alábbi adatait kezeli:

név; cégnév; adószám, szállítási cím, székhely cím; telefonszám; e-mail cím; a kérdéses megrendelésre, követelésre és annak teljesítésére vonatkozó adatok, adott esetben hangfelvétel.

Ebben az esetben az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) ("szerződés teljesítése"), figyelemmel arra, hogy Ön és az Egyéni Vállalkozás között szerződés jött létre, melynek teljesítésével kapcsolatban Önt kötelezettségek terhelhetik. A fizetési határidő lejártát követő 45. napot követően az Egyéni Vállalkozás jogosult Önnel szemben fennálló követelése érvényesítése érdekében harmadik fél társaságot vagy ügyvédi irodát megbízni. Ezen esetben az Egyéni Vállalkozás Önnel szemben fennálló követelése kezelése céljából, kizárólag e cél eléréséhez szükséges adatokat – amennyiben Ön természetes személy, úgy e cél eléréséhez szükséges személyes adatokat az Európai Parlament és a Tanács (Eu) 2016/679 rendeletének (a továbbiakban: GDPR) 6. cikk (1) bekezdés b) pontja alapján, a szerződés teljesítése érdekében – jogosult harmadik fél társaságnak vagy ügyvédi irodának átadni.

A követeléskezelő társaság részére az alábbi adatai kerülhetnek átadásra:

név; cégnév; adószám, szállítási cím, székhely cím; telefonszám; e-mail cím; a kérdéses megrendelésre, követelésre és annak teljesítésére vonatkozó adatok

Jelen pont szerinti adatait a követelés teljesítéséig vagy annak elévüléséig kezeljük.

Jelen pont szerinti adataihoz az Egyéni Vállalkozás munkavállalói, az Egyéni Vállalkozás részére informatikai háttér szolgáltatásokat nyújtó jogi személyek, valamint az Egyéni Vállalkozás részére követeléskezelő szolgáltatást nyújtó jogi személyek férhetnek hozzá.

AZ ADATOK TÁROLÁSA ÉS AZ ADATOK BIZTONSÁGA ÉRDEKÉBEN ALKALMAZOTT TECHNIKAI ÉS SZERVEZÉSI INTÉZKEDÉSE

A személyes adatait az Egyéni Vállalkozás székhelyén illetve az Egyéni Vállalkozás által alkalmazott informatikai rendszerekben tároljuk.

Az Egyéni Vállalkozás megtesz minden ésszerűen elvárható technikai óvintézkedést a tárolt adatok biztonságos és harmadik személy részéről hozzáférmentes tárolása érdekében.

A személyes adatok tárolásának IT biztonsági leírása, az adatbiztonság érdekében tett technikai és szervezési intézkedések:

Az Egyéni Vállalkozás személyes adatok biztonságát többek között oly módon biztosítja, hogy IT rendszerének működését szabályzatokban rögzíti, IT rendszerét folyamatosan karbantartott tűzfalal, vírusirtóval és spam szűrővel biztosított védelemmel látja el, elektronikus eszközeit jelszóval védi, az egyes személyes adatokhoz való hozzáférést pedig csak azon munkavállalók vagy adatfeldolgozók részére biztosítja, akiknek arra szüksége van az adott tevékenység ellátásához, az Egyéni Vállalkozás üzleti titkai és az általa kezelt személyes adatok védelme érdekében megfelelő titoktartási megállapodásokat kötött.

AZ ÖNT AZ ADATKEZELÉSEL KAPCSOLATBAN MEGILLETŐ JOGOK (ÉRINTETTI JOGOK)

A személyes adatai kezelésével kapcsolatban Önt az alábbi jogok illetik meg:

- 1. a) hozzáféréshez való jog (GDPR 15. cikk):**Ön jogosult arra, hogy az Egyéni Vállalkozástól tájékoztatást kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a jelen tájékoztatóban szereplő információkhoz hozzáférést kapjon.

Az Egyéni Vállalkozás az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát kérésre az Ön rendelkezésére bocsátja. Az Ön által kért további másolatokért az Egyéni Vállalkozás az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel. Ha elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat széles körben használt elektronikus formátumban bocsátjuk rendelkezésére, kivéve, ha másként kéri.

- 1. b) helyesbítéshez való jog (GDPR 16. cikk):**Ön jogosult arra, hogy kérésére az Egyéni Vállalkozás indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse az Önre vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Ön jogosult arra is, hogy kérje a hiányos személyes adatok kiegészítését.
- 2. c) törléshez való jog (GDPR 17. cikk):**Ön jogosult arra, hogy kérésére az Egyéni Vállalkozás késedelem nélkül törölje az Önre vonatkozó személyes adatokat, az Egyéni Vállalkozás pedig köteles arra, hogy az Önre vonatkozó személyes adatokat késedelem nélkül törölje, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- amennyiben az adatkezelés jogalapja az Ön hozzájárulása és Ön azt visszavonja és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- Ön tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
- a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- a személyes adatokat az Egyéni Vállalkozásra alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell.

A jelen c) pont szerinti fenti rendelkezések nem alkalmazandók, amennyiben (i) az a személyes adatok kezelését előíró, az Egyéni Vállalkozásra alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése céljából szükséges, vagy (ii) az adatkezelés jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükséges.

1. **d) adatkezelés korlátozásához való jog (GDPR 18. cikk):** Ön jogosult arra, hogy kérésére az Egyéni Vállalkozás korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:
 - Ön vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Egyéni Vállalkozás ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
 - az adatkezelés jogellenes, és Ön ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
 - az Egyéni Vállalkozásnak már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de Ön igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
 - Ön tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Egyéni Vállalkozás jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Ön jogos indokaival szemben.
1. **e) tiltakozáshoz való jog (GDPR 21. cikk):** Ön jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak kezelése ellen. Ebben az esetben az Egyéni Vállalkozás a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az Egyéni Vállalkozás bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Ön érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak. Abban az esetben, ha az adatkezelésre jogi kötelezettség teljesítése érdekében kerül sor, a tiltakozáshoz való jog gyakorlása nem eredményezi a jelen tájékoztató szerinti adatkezelés megszüntetését.
2. **f) a fenti jogokkal kapcsolatos tájékoztatáshoz való jog (GDPR 12. cikk):** az Egyéni Vállalkozás késedelem nélkül, de mindenféleképpen az Ön fenti a)-e) pontokban foglaltak szerinti kérelme beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja Önt az adatkezeléssel kapcsolatos körülményekről tömören, átláthatóan, közérthetően és világosan. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az Egyéni Vállalkozás a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja Önt.

A tájékoztatás ingyenes. Ha az Ön kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, az Egyéni Vállalkozás, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre: i) észszerű összegű díjat számíthat fel, vagy ii) megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést. A kérelem egyértelműen megalapozatlan vagy túlzó jellegének bizonyítása az Egyéni Vállalkozást terheli.

Az Egyéni Vállalkozás minden olyan címzettet tájékoztat a fenti b)-d) pontban foglaltakról (azaz valamennyi helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés-korlátozásról), akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az Egyéni Vállalkozás Önt kérésére tájékoztatja e címzettekéről.

1. **g) panasztételhez való jog (GDPR 77. cikk):** Ön jogosult arra, hogy panaszt tegyen a felügyeleti hatóságnál – különösen a szokásos tartózkodási helye, a munkahelye vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti tagállamban –, ha a megítélése szerint az Önre vonatkozó személyes adatok kezelése sérti a GDPR-t. A panasz a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál tehető meg (cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.; telefon: +36 1 391 1400; fax: +36 1 391 1410; www.naih.hu; ugyfelszolgalat@naih.hu).
2. **h) bírósághoz fordulás joga (GDPR 79. cikk):** Ön bírósági jogorvoslatra jogosult, ha megítélése szerint a személyes adatainak a GDPR-nak nem megfelelő kezelése következtében megsértették a GDPR szerinti jogait. Az Egyéni Vállalkozással szembeni eljárást az Egyéni Vállalkozás tevékenységi helye szerinti tagállam bírósága előtt kell megindítani. Az ilyen eljárás megindítható az Ön szokásos tartózkodási helye szerinti tagállam bírósága előtt is.
3. **i) adathordozhatósághoz való jog (GDPR 20. cikk):** az adathordozhatósághoz való jog akkor illeti meg Önt, ha az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének a) vagy b) pontja, azaz az Ön hozzájárulása vagy az Önnel kötött szerződés teljesítése. Ebben az esetben Ön jogosult arra, hogy az Önre vonatkozó és Ön által az Egyéni Vállalkozás rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy az Egyéni Vállalkozás ezt akadályozná. Ön jogosult továbbá arra, hogy – ha ez technikailag megvalósítható – kérje az Egyéni Vállalkozástól a személyes adatok másik adatkezelőhöz történő közvetlen továbbítását.

ÖN A SZEMÉLYES ADATAI KEZELÉSÉVEL KAPCSOLATBAN TÁJÉKOZTATÁST KÉRHET AZ ALÁBBI MÓDOKON ÉS SZEMÉLYTŐL

A személyes adatai kezelésével kapcsolatban további tájékoztatást az Egyéni Vállalkozás adatvédelmi tisztviselőjétől kérhet levélben vagy e-mailben.

Utoljára frissítve: 2020. október 29.