

Általános szerződési feltételek

Általános szerződési feltételek

1. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

Az ÁSZF hatálya kiterjed minden olyan kereskedelmi ügyletre, amely a www.offismart.hu Webáruház és a Vásárló (a továbbiakban: „Vásárló”) között elektronikusan jön létre. Vásárló alatt értjük valamennyi természetes -és jogi személyt, valamint a jogi személyiséggel nem rendelkező jogalanyokat.

A Vásárló fogalma magában foglalja a fogyasztó fogalmát. A Ptk. 8:1.§ 3. pontja értelmében fogyasztó a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy.

A Webáruház használatával, illetve a regisztrációval a Vásárló elfogadja és magára nézve kötelezőnek ismeri el a jelen ÁSZF-ben foglalt rendelkezéseket.

Tájékoztatjuk Önt, hogy az online rendelésekkel, a szállítás folyamatával kapcsolatban felmerülő kérdések esetén a jelen ÁSZF-ben megadott elérhetőségeinken állunk rendelkezésére.

A www.offismart.hu oldalon elérhető termékeket interneten, e-mailen és telefonos ügyfélszolgálaton keresztül értékesíti.

2. A TÁRHELYSZOLGÁLTATÓ ADATAI

Szolgáltató neve: UNAS Online Kft.

Székhelye: H-9400 Sopron, Kőszegi út 14.

Adószáma: 14114113-2-08

Céggjegyzékszám: 08-09-015594

Nyilvántartó hatóság: Győri Törvényszék Cégbírósága

Nyilvántartásba vétel dátuma: 2007.11.29.

E-mail: unas@unas.hu

3. ADATKEZELÉS

Az offismart.hu a Vásárló személyes adatait az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) („GDPR”), valamint a vonatkozó magyar jogszabályok szerint kezeli. Az adatkezelés célja a www.offismart.hu-nak adott megrendelések teljesítése, megrendelőkkel való kapcsolattartás, panaszkezelés, webshop üzemeltetése valamint az esetleges követelések érvényesítése, valamint a webshoppal felmerülő hírekről való tájékoztatás.

4. RENDELÉS

Minden megrendelés a termék megvásárlására vonatkozik. A megrendelés adatait ügyfélnyilvántartó rendszerünkben tároljuk.

A termék kiválasztása

A vásárlónak lehetősége van választani, illetve rendelni az áruház termékei közül. A vásárló a kiválasztott termékre kattintva megtekintheti annak bővebb ismertetőjét. Vásárlási szándéka esetén a megvásárolni kívánt terméket a „Kosárba” gomb megnyomásával egy virtuális kosárba helyezi. A Kosár ikonra húzva a kurzort jobb oldalon felugrik egy összesítő oszlop, amelyben láthatóak az eddig kosárba helyezett tételek.

A kosár ikonra kattintva megtalálja a vásárlás során kosárba helyezett termékeket. Itt leellenőrizhetik rendelésük helyességét, különös tekintettel az árakra és a mennyiségekre, melyeket igény szerint módosíthatnak, javíthatnak is. A kosár automatikusan kiszámítja a rendelés végösszegét.

A „Megrendelés” gombra kattintva a Pénztár felülre visz tovább a weboldal.

Adatbeviteli hibák javításának lehetősége

Rendelés során lehetőség van az adatbeviteli hibák technikai javítására. Amennyiben Ön meg szeretné változtatni a rendelés során kosárba tett termékek mennyiségét, azt a kosár tartalmának megtekintése után teheti. Önnek nincs más dolga csupán a „Mennyiség” oszlopban található szám melletti ^ jellel a mennyiséget megnövelni vagy a ^ jellel csökkenteni a termékre vonatkozó helyes rendelési darabszámot. Minden módosítás után, kérjük nyomja meg az előbb említett gombok mellett található frissítés (Módosít) ikont. Amennyiben Ön a kosárból törölni szeretné a terméket, kattintson a szemetes (Töröl) ikonra.

A vásárlás előzetes regisztráció nélküli felhasználók számára is lehetséges.

A következő lépésben kérjük töltse ki kapcsolattartó és számlázási adatait, majd a "Tovább" gombra kattintva válassza ki a fizetési módot. Ismét a "Tovább" gombra kattintva még egyszer ellenőrizheti rendelését és adatait, majd ha egyetért a megrendelés tartalmával, akkor a megrendelés elküldéséhez kattintson a „Megrendel” gombra.

Az Általános Szerződési Feltételek elfogadásának hiánya nem teszi lehetővé a Webshop számára a megrendelések teljesítését. Termékeinket és szolgáltatásainkat kizárólag 18. életévüket betöltött személyek részére nyújtjuk.

5. FIZETÉS

Áruházunkban online bankkártyás (Barion), előre történő banki utalásos, illetve utánvétes fizetési lehetőség van, helyszíni átvételre nincs lehetőség.

Előre utalás esetén az átutaláshoz szükséges adatok:

Kedvezményezett bankja: OTP Bank Nyrt.

Kedvezményezett neve: Szirmai Dániel e.v.

Kedvezményezett számlaszáma: 11773023-00872874

Megjegyzés: Név, megrendelés azonosító

Az online bankkártyás fizetések a Barion rendszerén keresztül valósulnak meg. A bankkártya adatok a kereskedőhöz nem jutnak el. A szolgáltatást nyújtó Barion Payment Zrt. a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló intézmény, engedélyének száma: H-EN-I-1064/2013.

6. SZÁLLÍTÁS

A leadott rendelések kiszállítása Pest megyében saját futárral történik, az online rendelés során a Vásárló által megadott címre (Szállítási adatok). Ennek költsége 5.000 Ft rendelési összeg alatt 990 Ft+Áfa, 5.000 Ft értéket elérő össztermék rendelése esetén pedig ingyenes. Pest megyén kívülrre való szállítás esetén a Foxpost csomagküldő szolgálat átvévpontjaira való küldést vállalunk. Ezen rendelések minimum összege 10.000 Ft és 999 Ft szállítási költség, mely a vevőt terheli. A megrendelésekről rendszerünk e-mail üzeneteket küld. A rendelések feldolgozása 24-48 órán belül megtörténik. A futár hétfő-péntek, 08:00-20:00 óra között kézbesíti a megrendeléseket.

Felhívjuk kedves Vásárlóink figyelmét, hogy a hétfői napokon (szombat, vasárnap) leadott rendeléseket leghamarabb hétfői napon tudjuk kézbesíteni. Amennyiben a Vásárló a megjelölt időpontban nem tartózkodik a rendelés során megadott szállítási címen és a csomag átvétele meghiúsul, a rendelést automatikusan töröljük.

A terméknek a kiszállítást végző személytől való átvételével illetve az átvételt igazoló dokumentum aláírásával a termék mennyiségi és minőségi átvétele megtörténik, ami azt jelenti, hogy az átvételt követően a futár távozása után az Eladónak utólag mennyiségi és

minőségi reklamációt nem áll módjában elfogadni. A szállítólevél/számla átvételével/aláírásával tehát elismeri, hogy az átvett csomag mind külsőleg, mind pedig tartalmát illetően megfelel a megrendelésében foglaltaknak (nem hiányos a csomag tartalma, nem sérült a csomagolás vagy a termék).

Ha a Vásárló sérülést tapasztal a terméken vagy a csomagoláson az átvétel során, a sérülésekről a kiszállítást végző személy jelenlétében jegyzőkönyv felvételét kell kérni és a Vásárló csak saját felelősségére veheti át a terméket. Amennyiben az átvételkor láthatóan sérült a csomagolás vagy a termék, és a sérülés az áru átvételét megelőzően keletkezett, a termék visszavételét Eladó díjmentesen biztosítja. Az átvételt követően észlelt sérülésért Eladó felelősséget nem vállal!

7. ÁRAK

Az Offismart webáruházban a termékadatlapon található árak nettó árak, az ÁFÁ-t nem tartalmazzák, viszont a Kosárban és a Megrendelésnél már a fizetendő bruttó (ÁFÁ-val növelt) ár kerül feltüntetésre.

8. ÁRVÁLTOZTATÁS

Amennyiben a webáruházban hiba, vagy hiányosság lép fel a termékeknel, vagy az áraknál, fenntartjuk a jogot a korrekcióra. Ilyen esetben a hiba felismerése, illetve módosítása után azonnal tájékoztatjuk a vevőt az új adatokról. A vevő ezt követően még egyszer megerősítheti a megrendelést, vagy lehetőség van arra, hogy bármely fél elálljon a szerződéstől. Esetleges áremelkedésről a www.offismart.hu minden esetben értesíti a Vásárlót.

9. FELMONDÁS, ELÁLLÁSI JOG

Ha a webáruház a szerződésben vállalt kötelezettségét azért nem teljesíti, mert a szerződésben meghatározott áru nem áll rendelkezésre, illetve a megrendelt szolgáltatást nem áll módjában nyújtani, köteles erről a megrendelőt tájékoztatni. A webáruház nem köt szerződést kiskorúakkal. A megrendelő a kereskedelmi feltételek elfogadásával nyilatkozik arról, hogy nagykorú. A terméket csak eredeti állapotában és csomagolásában, hiánytalan mennyiségi, minőségi állapotában vesszük vissza. A megrendelő a szerződéstől tizennégy munkanapon belül indokolás nélkül elállhat. A megrendelő az elállás jogát attól a naptól kezdve gyakorolhatja, amikor az árut átvette. Az értékesítő köteles a megrendelő által kifizetett összeget haladéktalanul, de legkésőbb az elállást követő harminc napon belül visszatéríteni.

A megrendelő viseli az elállási jog gyakorlása miatt az áru visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerülő költségeket. A megrendelőt ezenfelül egyéb költség nem terheli. Az értékesítő azonban követelheti az áru nem rendeltetésszerű használatából eredő kárának megtérítését. Ha az elállási jog alapján visszaszállított áru nincs kifogástalan, újra eladható állapotban, akkor a megrendelő kártérítésre kötelezett, amennyiben az áru állapotának romlását, tönkremenését, vagy visszaadásának másmilyen ellehetetlenülését szándékosan vagy hanyagságból idézte elő.

Amennyiben a termékről felbontás során a kézbesítést végző személy (futár) jelenlétében derül ki, hogy bizonyítottan sérült, és a sérülés az áru átvételét megelőzően keletkezett, a termék visszavételét, az értékesítés törlését azonnal biztosítjuk. Bármilyen nemű sérülést, tartalomhiányt a küldemény kézbesítése során az áradó-átvevő közötti tényállási jegyzőkönyvnek kell tartalmaznia! Utólagos tartalomhiányért, esetleg sérülésért felelősséget vállalni nem tudunk!

Az elállási jog gyakorlására vonatkozó 45/2014. Kormányrendelet szövegét letöltheti a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság honlapjáról.

10. EGYÉB FELTÉTELEK

A Felek vitáikat békés úton kívánják megoldani a területi kereskedelmi és ipari kamarák mellett működő békéltető testület segítségével. A fogyasztók panaszaikkal megkereshetik a Webshopot üzemeltető céget az alábbi elérhetőségek bármelyikén: e-mail: rendeles@offismart.hu, telefon: +36 30 708 82 82, cím: székhely: 1025 Budapest, Zöldlomb u. 19/A 2.em.4. Jelen szerződéssel kapcsolatos vitákban a Budapesti Békéltető Testület (1253 Budapest, Pf. 10) rendelkezik illetékességgel. Egyébként a jogvitára hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bíróság dönt. Jelen Általános Szerződési Feltételekben nem szabályozott kérdések vonatkozásában a magyar jog, különösen Az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény, A fogyasztó és vállalkozás között kötött szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Kormányrendelet, a Fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény és a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény rendelkezései az irányadók.

Fenntartjuk a jogot az Általános Szerződési Feltételek módosítására, amely a www.offismart.hu oldalon történő közzététellel válik hatályossá.

A jelen Általános Szerződési Feltételek módosítása előtti megrendelésekre a megrendelés időpontjában hatályos Általános Szerződési Feltételek vonatkoznak.

A webshopot a Szirmai Dániel e.v. (székhely: 1025 Budapest, Zöldlomb u. 19/A 2.em.4, adószám: 55704625-2-41) üzemelteti.

Utóljára frissítve: 2020. október 29.